

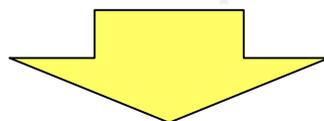
当たり前活動 による 考える集団化

平成20年9月

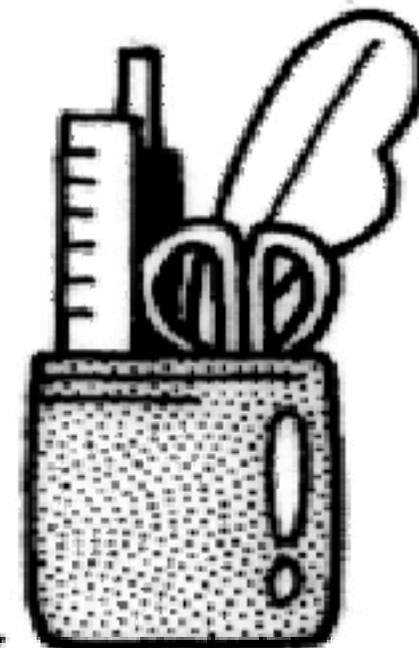
 「未来」へ確かな「変革」・・・AMIの使命
有限会社エー・エム・アイ

1. 現状認識

1. こんな事ぐらいと思う事が出来ていないこと
2. コンピュータが入っていて、
当然、なされていると思い込んでいること
3. 昔に決めたことが金科玉条になっていること
4. 何でも、お伺いを立てないと決められない
5. 「報・連・相」が緩くなって
「仲良しクラブ」になってしまっている

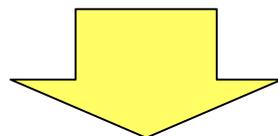


「乱れ」をまず、認識する事から始める



2. 当たり前活動

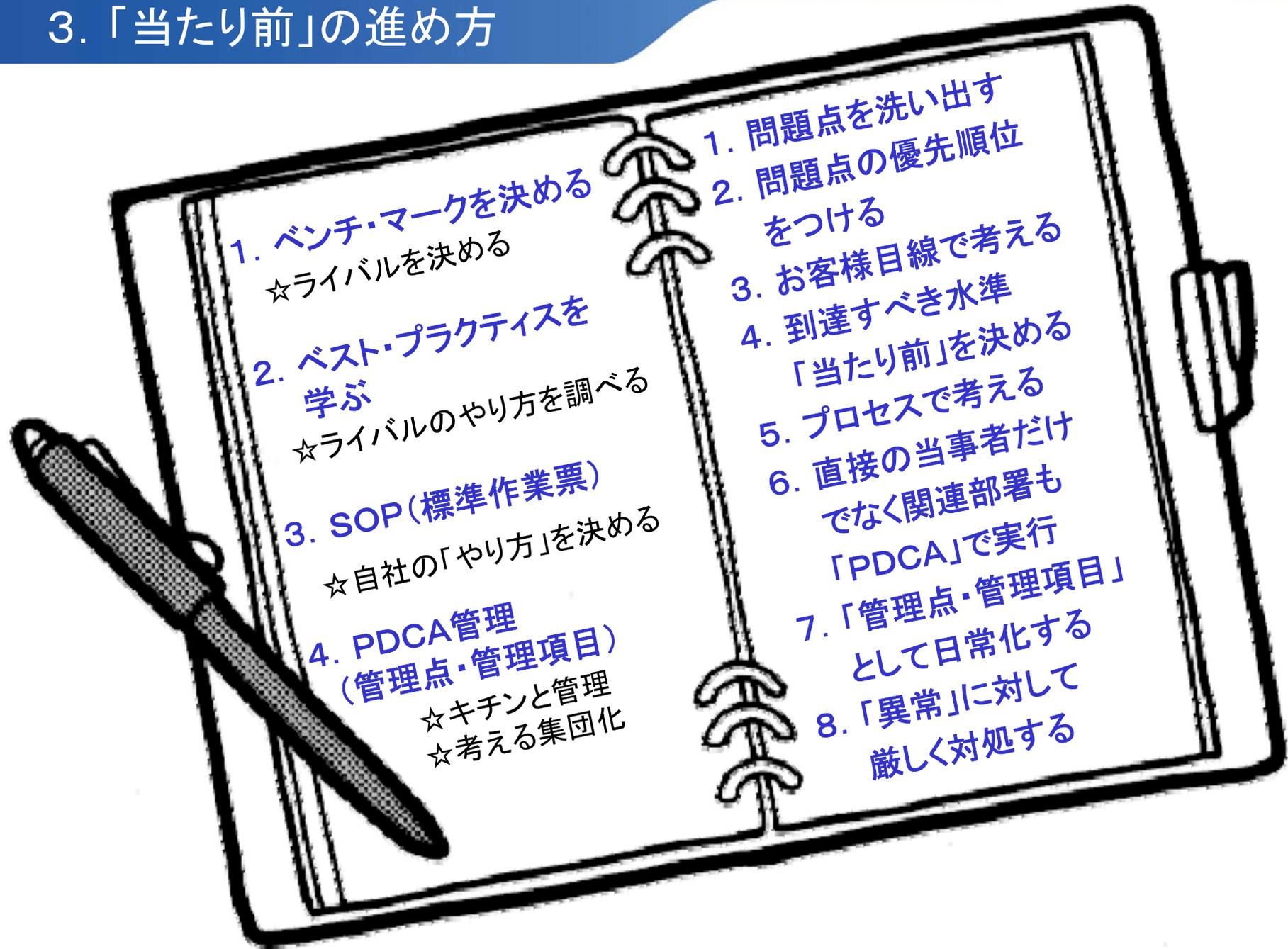
1. お客様の目線で
2. 「当たり前」と基準を決めて
3. PDCA管理で
4. 全員で考える行動化！



会社、繁栄の基礎になる
新しい風土づくり



3. 「当たり前」の進め方



1. ベンチ・マークを決める
☆ライバルを決める

2. ベスト・プラクティスを学ぶ
☆ライバルのやり方を調べる

3. SOP(標準作業票)
☆自社の「やり方」を決める

4. PDCA管理
(管理点・管理項目)
☆キチンと管理
☆考える集団化

1. 問題点を洗い出す
2. 問題点の優先順位をつける

3. お客様目線で考える
4. 到達すべき水準

5. プロセスで考える
6. 直接の当事者だけ

でなく関連部署も
「PDCA」で実行

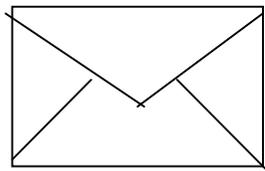
7. 「管理点・管理項目」
として日常化する

8. 「異常」に対して
厳しく対処する

4. IT支援:New「当たり前」



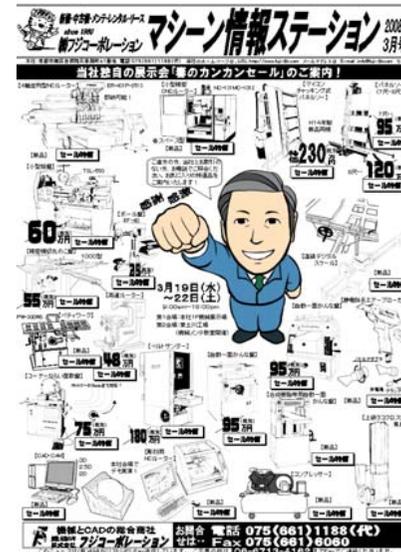
【テレ・マーケティング】



【メール・マーケティング】



【Webマーケティング】

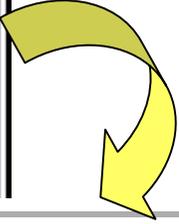


【Faxマーケティング】

5. IT支援:「目で見る管理」

氏名		当月目標	当月実績	達成率	定月目標 (これだけはやる!)
地区	売上				
顧客	粗利				
	粗益率				

A・A客と新規・休眠客
考える行動化と
PDCA管理



このA・Aグループの既存客					★★取る為のアクション★★		時期別・ボリューム別			
A・A 企業名	当月目標	前年平均	7月実績	8月実績	9月実績	商品名(1品1行)	行動日	10月	11月	12月
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
その他										
【A・A合計】										

氏名		2008年9月																													
新規	休眠	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A・A	企業名	買	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取	取
1	取																														
2	取																														
3	取																														
4	取																														
5	取																														
6	取																														
7	取																														
8	取																														
9	取																														
10	取																														
11	取																														
12	取																														
13	取																														
14	取																														
15	取																														
16	取																														
17	取																														
18	取																														
19	取																														
20	取																														
21	取																														
22	取																														
23	取																														
24	取																														
25	取																														
26	取																														
27	取																														
28	取																														
29	取																														
30	取																														

6. まとめ

